

דף מידע למכשירים וחבילות תוכנה של חברת ריי להורדת גרסת פי-די-אף של מסמך זה [לחץ כאן](#)

משרד הרווחה עדכן את מדיניות הסבסוד של מכשירים סולריים. מחזיקי תעודת עיוור זכאים לקבל החזר של 50% ועד סכום של 1500 ₪ אחת לשלוש שנים על קניית מכשירי טלפון שונים

על החברה והמוצר –

חברת ריי מספקת מגוון פתרונות ושירותים המאפשרים לאנשים עיוורים, לקויי ראייה וכל אדם הזקוק לנגישות מוגברת להשתמש בטלפונים חכמים מבוססי אנדרואיד ואייפון בפשטות ויעילות. ריי מספקת מגוון פתרונות תוכנה המאפשרים שימוש במגוון היכולות של שלל מכשירי אנדרואיד ואייפון.

מסמך זה כולל אינפורמציה מלאה על תהליך הרכישה, המוצרים השונים, יכולות, תכונות ודרישות להפעלה

מידע טלפוני –

לקבלת אינפורמציה מנציג ריי על המכשירים הנתמכים, האפליקציות ושרותי ההדרכה התקשרו
072-2133898

הדרכה והתנסות –

לתיאום פגישה אישית לשם הדגמה, התנסות נא להתקשר לטלפון 072-2133898
יש צורך לתאם מראש פגישות ו/או הדרכות, שמתקיימות במרכז לעיוור בתל אביב ברחוב דוד חכמי 10, בתשלום.
יש לתאם מול החברה (לא עם המרכז לעיוור), קיימת אפשרות לביקור בית בכל מקום אחר, בתשלום. יש תשלום עבור ביקור ועבור עבודה.
הדרכות והדגמות ניתנות בתשלום, יש תשלום נוסף עבור עבודת טכנאי.
ניתן לבטל עסקה בתוך 14 יום מתאריך הרכישה, כקבוע בחוק, זיכוי יתבצע עד 2 ימי עסקים.
גרסת התנסות באנגלית נמצאת להורדה בחינם בחנות האפליקציות של אנדרואיד
– <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ray.manager>
מדריך למשתמש וסרטוני הדרכה ואינפורמציה עדכנית ניתן למצוא באתר האינטרנט שלנו –
<http://www.project-ray.com/products/>

מוצרים –

שרותי ריי ניתנים באופן אישי דרך נציגי החברה. המחירים המוצגים להלן הינם במכירה אישית דרך נציגי החברה
מנוע דיבור בעברית ו/או בשפות אחרות. בתשלום
הדרכה על מערכת אפל בתשלום
הגדרה ראשונית למשתמש עיוור ו/או לקוי ראייה של מערכת אפל בתשלום.
הדרכה על מערכת אנדרואיד בתשלום
הגדרה ראשונית למשתמש עיוור ו/או לקוי ראייה של מערכת אנדרואיד בתשלום.
חידוש רישיון תלת שנתי ללקוחות ריי קיימים בתשלום.

סבסוד לבעלי תעודת עיוור –

הקונה זכאי לסבסוד מחיר המכשיר בכפוף לזכאות האישית שלו כבעל תעודת עיוור. הסבסוד של 50% ממכשיר הרכישה, ניתן למימוש אחת לשלוש שנים, ומוגבל למקסימום של 1,500 ₪. תוכלו לברר את זכאותכם האישית לסבסוד זה במרכז לעיוור בטלפון 03-7915532. לשם מימוש הסבסוד עליכם לצרף במעמד הקנייה צילום של תעודת העיוור, עותק של הקבלה, צילום של צ'יק מבוטל ולהעבירם ישירות מרכז לעיוור. **יודגש:** באחריותכם לבודק את הזכאות ולממשה.

מידע נוסף –

טלפון למידע נוסף והשארת הודעות – 072-2133898 דואר אלקטרוני support@project-ray.com

מספר טלפון לשאלות וסיוע טכני **072-213-3898** –

עודכן לאחרונה נובמבר 2019