

נובמבר 2018

דף מידע למכשירים וחבילות תוכנה של חברת ריי.

חדש ובקצרה לקראת שנת 2019 –

1. מערכת ריי ומנוע דיבור בעברית למכשירי אנדרואיד ניתן כהטבה חינמית על ידי חברות הסלולר פלאפון, פרטנר, סלקום והוט. הטבה זו כוללת בנוסף שדרוג נפח הגלישה בחינם, הדרכות וסיוע טכני משודרג. ההטבה בתוקף עד חדש יולי 2019, מהרו לנצל זו בהקדם.
2. משרד הרווחה עדכן את מדיניות הסבסוד של מכשירים סלולריים. מחזיקי תעודת עיוור זכאים לקבל החזר של 50% ועד סכום של 1500 ₪ אחת לשלוש שנים על קניית מכשירי טלפון שונים.
3. אנחנו מציעים מספר טלפונים חכמים מיוחדים הכוללים מקשים פיזיים להקלה משמעותית בלימוד ושימוש. מכשירים אלו מקילים באופן משמעותי את התפעול השוטף ומאפשרים מעבר מהיר ונוח מטלפון לחצנים פשוט לעולם של טלפונים חכמים ושימוש באפליקציות כגון ווטסאפ, מיקום, ספרייה לעיוור, ועוד.

על החברה והמוצר -

חברת ריי מספקת מגוון פתרונות המאפשרים לאנשים עיוורים, לקויי ראייה וכל אדם הזקוק לנגישות מוגברת להשתמש בטלפונים חכמים מבוססי אנדרואיד בפשטות ויעילות.

מוצר הדגל של החברה הינו מכשיר "ריי", המשלב שורה של פונקציות שימושיות שנועדו לעזור לאדם לקויי ראייה בחיי היום יום. המכשיר כולל ממשק משתמש המותאם לעבודה ללא ראייה ומאפשר הפעלה נוחה ואינטואיטיבית של כל היכולות השונות במערכת במנגנון אחיד והומוגני המתאים עצמו למשתמש. "ריי" הינו בראש ובראשונה טלפון סלולרי המאפשר שיחות טלפון וטיפול מלא בהודעות כולל הקראה קולית של הודעות נכנסות. בנוסף מספק ריי מבחר נוסף של יכולות הכוללות תמיכה ברשימת אנשי קשר, יומן אלקטרוני, מכשיר הקלטה, אפליקציה לשמיעת ספרים מוקלטים, מזהה מיקום ועוד. בנוסף מאפשרת המערכת מתן של תמיכה מלאה מרחוק למשתמש לקויי ראייה על ידי בני משפחה או צוות התמיכה של חברת ריי דרך שירות RAY Care. אפשרות ייחודית זו כוללת קבלת עזרה מרחוק בניווט רגלי בעזרת מפה המוצגת בטלפון מרוחק, קבלת סרט וידאו למכשיר המוחזק על ידי אדם רואה, ושליטה מרחוק על המצלמה במכשיר ריי. המכשיר תומך תמיכה מלאה בשפה העברית, ערבית, רוסית ואנגלית.

לצד מכשיר הדגל, מספקת ריי מגוון פתרונות תוכנה המאפשרים שימוש במגוון היכולות של שלל מכשירי אנדרואיד, מטלפונים חכמים ועד טאבלטים, החל בחבילת התוכנה ההתחלתית הכוללת מנוע דיבור כרמית לשימוש במערכת אנדרואיד, ועד חבילת התכנה המלאה הכוללת את מירב היכולות של מכשיר ריי זולת פונקציות תמיכה מרחוק ברמת טכנאי.

מסמך זה כולל אינפורמציה מלאה על תהליך הרכישה, המוצרים השונים, יכולות, תכונות ודרישות להפעלה.

מידע טלפוני -

לקבלת אינפורמציה מנציג ריי על המכשירים, האפליקציות ושרותי התמיכה התקשרו 072-2133898

הדרכה והתנסות –

לתיאום פגישה אישית לשם הדגמה, התנסות וקניה של המכשיר נא להתקשר לטלפון 072-2133898. ההדרכות והדגמות במרכז לעיוור בתל אביב ברחוב דוד חכמי 10, בכל יום שלישי בין השעות 9:00 עד 16:00 (לקוח אשר לא יבטל עד יום לפני הפגישה ולא יגיעה אליה, שלא בנסיבות מוצדקות, יחויב ב50 ש"ח דמיי ביטול). ניתן לבטל עסקה בתוך 14 יום מתאריך הרכישה, כקבוע בחוק. לקוח אשר יבחר לבטל עסקה, לאחר התקנה מיוחדת של המכשיר לשימושו האישי, ישלם 150 ₪ עבור ההתקנה. זיכוי יתבצע עד 2 ימי עסקים.

יודגש במידה ומכשיר ניזוק לא יבוצע ביטול עסקה.

גרסת התנסות באנגלית נמצאת להורדה בחינם בחנות האפליקציות של אנדרואיד –

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ray.manager>

מדריך למשתמש וסרטוני הדרכה ואינפורמציה עדכנית ניתן למצוא באתר האינטרנט שלנו –

<http://www.project-ray.com/products/>

מוצרים –

מוצרי ריי ניתנים לרכישה באופן עצמאי דרך אתר החברה, או באופן אישי דרך נציגי החברה. המחירים המוצגים להלן הינם במכירה אישית דרך נציג החברה, וכוללים - תמיכה והדרכה אישית בלתי מוגבלת דרך מוקדי הסיוע הטלפוני או אישית במשרדי החברה; עדכוני תוכנה שוטפים; שרות גיבוי ושיחזור של חשבון המשתמש, אנשי הקשר ורשימת פגישות הרשומים במכשיר.

מכשיר ריי נמכר בתצורות הנבדלות ביניהן בגודל המסך וחוזק המעבד המרכזי -

דגם 8GB L5 המבוסס על מכשיר LG WINE וכולל מקלדת פיזית, מחיר ללא סבסוד הינו 2,000 ₪.

דגם 16GB S5 המבוסס על מכשיר J6 SAMSUNG, מחיר ללא סבסוד הינו 2,000 ₪.

דגם 16GB S7 המבוסס על מכשיר J7 SAMSUNG, מחיר ללא סבסוד 2,500 ₪.

דגם 32GB K2 המבוסס על מכשיר KAPSYS כולל מקלדת. מחיר ללא סבסוד הינו 4,000 ₪.

בנוסף, אפליקציות ריי הכוללת חלק ניכר אבל לא מלא של המערכת ניתנת להתקנה על כל מכשיר אנדרואיד

שבידכם (מומלצים מכשירי סמסונג S7 | NOTE) –

אפליקציית מערכת ריי למכשירי אנדרואיד, מחיר 750 ₪.

מנוע דיבור כרמית בעברית ואו בשפות אחרות, מחיר 350 ₪.

סבסוד לבעלי תעודת עיוור –

הקונה זכאי לסבסוד מחיר המכשיר בכפוף לזכאות האישית שלו כבעל תעודת עיוור. הסבסוד של 50% ממכשיר הרכישה, ניתן למימוש אחת לשלוש שנים, ומוגבל למקסימום של 1,500 ₪. תוכלו לברר את זכאותכם האישית לסבסוד זה במרכז לעיוור בטלפון 03-7915532. לשם מימוש הסבסוד עליכם לצרף במעמד הקנייה צילום של תעודת העיוור, עותק של הקבלה, צילום של צ'יק מבוטל ולהעבירם ישירות לחברת ריי בע"מ.

הטבה מחברות הסלולר פלאפון, פרטנר, סלקום והוט –

חברות הסלולר המובילות יצאו במבצע מיוחד למתן הטבות לאנשים המחזיקים בתעודת עיוור. ההטבה כוללת מנוע דיבור בעברית, אפליקציית ריי, שדרוג נפח הגלישה, הדרכה ותמיכה בשימוש שוטף במכשיר ובמערכת. פרטים נוספים ניתן לקבל בנקודות המכירה של המפעילים עצמם.

מידע נוסף –

טלפון למידע נוסף והשארת הודעות – 072-2133898 דואר אלקטרוני support@project-ray.com

יכולות ופונקציות בסיסיות –

תמיכה מלאה בשפות עברית, אנגלית, ערבית ורוסית כולל מנוע דיבור פנימי במכשיר עצמו. טלפוניה:

קבלת שיחות סלולריות והוצאת שיחות.

זיהוי מקור שיחה נכנסת והשמעת שם המתקשר או מספר הטלפון.

אינטגרציה מלאה לרשימת אנשי קשר ורשימת חיוגים מועדפים.

היסטוריה של שיחות נכנסות, יוצאות ושיחות שלא נענו.

המכשיר מותאם לעבודה בכל הרשתות הסלולריות הפועלות בארץ.

חיוג מהיר 7- מספרים; חיוג מדיי ל 25 אנשי קשר מועדפים.

הודעות SMS, WHATSAPP, ואימייל:

הקראה בעברית, ערבית רוסית או אנגלית של הודעות נכנסות.

הוצאה של הודעות בהקלדה או בתמלול מלא בעברית.

אינטגרציה מלאה לרשימת אנשי קשר ורשימת חיוגים מועדפים.

מערכת אימייל כולל תמיכה בתיבות דואר מרובות מבוססות GMAIL.

השמעת ספרים מוקלטים:

הקראה של ספרים ומגזינים כולל מהירויות משתנות ושמירת המקום אחרון לכל ספר בנפרד.

יש אפשרות להעביר ספרים מוקלטים ממחשב אישי למכשיר דרך אתר האינטרנט.

נגן מוסיקה כולל אפשרות להעברה של מוסיקה למכשיר דרך האינטרנט.

רדיו וחיבור לתחנות ישראליות שונות.

אינטגרציה עם מבחר גדול של ספריות בארץ ובעולם.

פונקציות מיקום:

זיהוי מבוסס מיקום של המשתמש והקראת המיקום הגאוגרפי בעברית.

אפליקציית ניווט רגלי כולל ניווט וקבלת אינפורמציה ממערך האוטובוסים הציבוריים בארץ.

אינפורמציה על בתי עסק בסביבה הקרובה כולל אפשרות לשמירה ושיתוף בנתוני נגישות.

איתור מרחוק, דרך אפליקציה מרוחקת, הצגת מיקום על גבי מפה, ומתן עזרה מרחוק.

יומן אלקטרוני:

יומן אלקטרוני נגיש במכשיר ובאתר האינטרנט המקושר לכל משתמש.

אפשרות לקביעת אירועים באמצעות שליחת אימייל ישירות למשתמש.

מערכת התרעות ותזכורות, שעון דובר ושעון מעורר.

זיהוי אובייקטים:

שטרות כסף בשקלים, דולר ויורו.

זיהוי צבעים (בתלות בתנאי התאורה).

הקלטות:

מערכת להקלטת הודעות ושמירתם במערכת.

גישה לטלפון החכם הסטנדרטי אנדרואיד:

המערכת בנויה על פלטפורמה סטנדרטית מבוססת מערכת הפעלה אנדרואיד.

קיימת אפשרות למעבר חופשי בין מצב עבודה ר"י למצב עבודה רגיל.

המערכת הרגילה מונגשת בהקראה קולית במנגנון TALKBACK של אנדרואיד.

אפשרות לגישה ישירה לאפליקציות אנדרואיד רגילות כדוגמת פייסבוק, פיירפוקס ווויז.

יכולות מערכתיות:

המכשיר מחובר באופן תמידי לרשת האינטרנט. החיבור מחייב רכישת חבילת גלישה מהספק

הסלולרי, בנפח של 4 ג'יגה לפחות. וגם חיבור לרשת Wi-Fi (אינטרנט אלחוטי).

קימת תמיכה בזיהוי דיבור שמחייבת קישור לאינטרנט ואמינותה תלויה במבטא ורעשיי רקע. השמעה של חיוויי המערכת במהירויות משתנות. חיפוש מהיר ברשימות ארוכות בעזרת זיהוי קולי או דפדוף מהיר בעזרת אצבע שניה כל לקוח מקבל דף אינטרנט אישי שמאפשר שליטה מרחוק על המכשיר וביצוע מטלות שונות. המערכת מאפשרת גיבויי אוטומטי של המידע והמצב במכשיר ושיחזור מידי למכשיר חילופי. המערכת מאפשרת עדכוני תוכנה וטעינה של אפליקציות חדשות מרחוק.

יכולות ספציפיות למכשירים מסוימים –

– מקלדת מקשים פיזית –

מכשירי ה K2 ו L5 כוללים מקלדת לחצנים פיזית לחיוג מהיר של מספרים.

– תמיכה באפליקציית ההודעות ווטסאפ –

כל המכשירים תומכים בהודעות ווטסאפ יוצאות ונכנסות ובאפשרות לתמיכה מלאה מרחוק.



– מכשיר L5

המכשיר מחברת LG מדגם WINE <http://www.lg.com/il/cell-phones/lg-WINE-SMART-H410YK>

מכשיר צדפה בעל מקלדת פיזית למקשים מיוחדים וספרות. דומה במהותו למכשירי צדפה רגילים וכולל גם יכולות של טלפון חכם במסך מגע של 3.2 אינץ'. מערכת הפעלה אנדרואיד 5.1 מתקדמת ואפשרות לממשק אנדרואיד קל ופשוט לתפעול. זיכרון פנימי של 1GB וחיצוני של 4GB מצלמה 3 מגה פיקסל בסיסית בטרייה נשלפת 1700 מאמפר מכשיר אידאלי המשלב טלפון מדבר דמויי הדור הקודם ומכשיר חכם מתקדם מרובה אפליקציות, כולל את מערכת ריי המלאה, ותמיכה מלאה מרחוק.

מספר טלפון לשאלות וסיוע טכני - 072-213-3898

מידע נוסף אפשר לקבל בדף האינטרנט של החברה www.project-ray.com/heb